



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΟΥ

Άνδρος, 23/01/2026

Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αρ. Πρωτ.: 477

& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Διεύθυνση: Χώρα Άνδρου, 84500

ΠΡΟΣ:

Πληροφορίες: Ισίδωρος Νικολάου

Την Οικονομική Υπηρεσία

Τηλ.: 2282022808

e-mail: inikolaou@andros.gr

ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ –ΤΕΚΜΗΡΙΩΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ

Λαμβάνοντας υπ' όψιν:

1. Την υπ. αριθ.: 57654/22.05.2017 (ΦΕΚ 1781/23.05.2017 τεύχος Β') Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
2. Το άρθρο 203 παρ. 1 του Ν. 4555/2018 (Κλεισθένης), σύμφωνα με το οποίο απονέμεται στο Δήμαρχο η αρμοδιότητα να αποφασίσει για την έγκριση των δαπανών και τη διάθεση όλων των εγγεγραμμένων στον προϋπολογισμό πιστώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πιστώσεων που εγγράφονται σε αυτόν με αναμόρφωση, με την έκδοση της σχετικής Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης.
3. Τις διατάξεις του ν. 4412/2016 (Α'147) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του π.δ. 80/2016 (Α'145) όπως τροποποιήθηκε από το ν. 4701/2020 (Α'128).
5. Τις διατάξεις του άρθρου 75 του ν. 3463/2006 (Α'114').
6. Τον Προϋπολογισμό οικ. Έτους 2026 του Δήμου Άνδρου.
7. Το άρθρο 27 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει (ανοικτή διαδικασία διαγωνισμού)

Παρακαλούμε όπως ενεργήσετε τα προβλεπόμενα για την έκδοση της απαιτούμενης απόφασης ανάληψης υποχρέωσης και τη διάθεση πίστωσης για την παρακάτω δαπάνη του Δήμου Άνδρου:

ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

«ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ»

1. Τεχνική Περιγραφή – Αιτία Δαπάνης:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια λογισμικού και εξοπλισμού που συγκροτούν ενιαία και διαλειτουργούντα συστήματα για την ψηφιοποίηση λειτουργιών του Δήμου Άνδρου και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και πληροφοριών στους δημότες. Η σύμβαση περιλαμβάνει και συνακόλουθες υπηρεσίες και συγκεκριμένα εργασίες εγκατάστασης και επίδειξης σε λειτουργία των συστημάτων, καθώς και εκπαίδευσης στελεχών του Δήμου στην ορθή χρήση των συστημάτων.

Η προμήθεια περιλαμβάνει συνοπτικά (αναλυτική περιγραφή και προδιαγραφές περιλαμβάνονται στη μελέτη 07/2025 της Δ/σης Τεχνικού και Περιβάλλοντος):

• Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (#08 Marketplace)

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες του Γραφείου Κίνησης που σχετίζονται με την παρακολούθηση και συντήρηση του στόλου οχημάτων του Δήμου. Στο σύνολο των οχημάτων θα εγκατασταθεί σύγχρονη τηλεματική μονάδα εντός του οχήματος και σύνδεση με το κεντρικό λογισμικό διαχείρισης (την εφαρμογή). Με τη χρήση της πλατφόρμας θα επιτυγχάνεται η πλήρης ψηφιοποίηση των διαδικασιών του Γραφείου Κίνησης όπως η διακρίβωση της κίνησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και των διαδρομών που πραγματοποιήθηκαν, ο έλεγχος τήρησης προγραμματισμού και εκτέλεσης δρομολογίων, η τήρηση αναλυτικών μητρώων οδηγών και οχημάτων, η τήρηση πλήρους ιστορικού οχημάτων και οδηγών, η ψηφιακή έκδοση δελτίων κίνησης.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να συνοδεύεται από ήδη ανεπτυγμένη native mobile εφαρμογή για IOS και Android συσκευές, που θα απευθύνεται στους οδηγούς και θα είναι διαθέσιμη τόσο στο AppStore όσο και στο PlayStore.

• Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών (#17 Marketplace)

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών θα πρέπει να αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση ψηφιακής αρχειοθέτησης και διαχείρισης

εγγράφων στο οποίο να συγκεντρώνονται τα έγγραφα των υπηρεσιών και των εποπτευόμενων φορέων του Δήμου.

Συνοπτικά το σύστημα θα πρέπει να συλλέγει αυτοματοποιημένα τα έγγραφα και τα μεταδεδομένα αυτών όπως αποφάσεις δημοτικών συμβουλίων, οικονομικών επιτροπών, αποδελτίωση νόμων, δικαστικών αποφάσεων, εγκυκλίων υπουργείων και εποπτικών αρχών, εσωτερικά έγγραφα όπως εισηγήσεις υπαλλήλων και οργάνων, πρακτικά επιτροπών παρακολούθησης και παραλαβής κ.λπ.

Συμπληρωματικά το αποθετήριο θα πρέπει να επιτρέπει:

- την αρχειοθέτηση και άλλων τύπων περιεχομένου πέραν των εγγράφων,
- τον εμπλουτισμό των εγγράφων με πληροφορίες,
- την αναζήτηση εγγράφων και μεταδεδομένων με πολλαπλά κριτήρια,
- μοντελοποίηση δεδομένων βάσει σημασιολογικών διεθνών προτύπων.

• Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών (#18 Marketplace)

Το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών βεβαιωμένων και μη οφειλών θα πρέπει να παρέχει σε πολίτες και σε επιχειρήσεις προσωποποιημένη ενημέρωση και δυνατότητα πληρωμής οφειλών μέσω χρεωστικών, πιστωτικών καρτών και e-banking.

Το σύστημα να συμβάλλει στην αναβάθμιση της επικοινωνίας του Δήμου με τους συναλλασσόμενους παρέχοντάς τους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής, εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία.

Το σύστημα να αποσκοπεί στην αναβάθμιση της επικοινωνίας με τους συναλλασσόμενους, παρέχοντας τους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής, εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση, με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία. Η εφαρμογή θα πρέπει να αξιοποιεί όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες και δεδομένα, που ήδη έχει ο Δήμος στην κατοχή του και να συνεργάζεται με όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες. Κάθε συναλλασσόμενος (πολίτης ή επιχείρηση) να έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί αναλυτικά σχετικά με τις οφειλές του προς το Δήμο και να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές πληρωμές στη διάρκεια όλου του 24ώρου.

Αναλυτικότερα οι συναλλασσόμενοι θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα:

- Να ενημερώνονται έγκυρα και έγκαιρα για τις βεβαιωμένες ή μη βεβαιωμένες οφειλές τους.
- Να έχουν αναλυτική πληροφόρηση για τις ρυθμίσεις οφειλών προς το Δήμο με δυνατότητα επιλογής και πληρωμής των δόσεων.
- Να πληρώνουν τις οφειλές τους, είτε είναι εμπρόθεσμες είτε είναι ληξιπρόθεσμες με τις αντίστοιχες προσαυξήσεις.
- Να εκτυπώνουν τα στοιχεία της οφειλής τους [είδος οφειλής, ταυτότητα (κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής) κ.λπ.].
- Να έχουν στη διάθεσή τους πλήρη ιστορικότητα και ανάλυση των συναλλαγών τους.

- Να υποβάλλουν αιτήματα προς την οικονομική υπηρεσία.
- Να μπορούν να έχουν πλήρες ιστορικό ενεργειών και συναλλαγών.

Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εισόδου με κωδικούς taxisnet αλλά θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα εγγραφής και ταυτοποίησης με εναλλακτικούς τρόπους. Θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα γρήγορων πληρωμών με χρήση του κωδικού RF μιας οφειλής χωρίς να είναι αναγκαία η πιστοποίηση των στοιχείων οφειλέτη, όπως για παράδειγμα η πληρωμή κλήσεων Κ.Ο.Κ. και ελεγχόμενης στάθμευσης. Θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πληρωμής με σάρωση QR code το οποίο βρίσκεται τυπωμένο σε κλήση.

- **Έξυπνο σύστημα προειδοποίησης για την αντιμετώπιση (πλημμυρικών φαινομένων, πυρκαγιάς, σεισμού κ.λπ.) εντός των ορίων του δήμου και σύμφωνα με τις αρμοδιότητες τους (#24 Marketplace)**

Το έργο αφορά την κάλυψη των αναγκών Πολιτικής Προστασίας του Δήμου Άνδρου. Σκοπός του συστήματος είναι η έγκαιρη προειδοποίηση πολιτών – χρηστών (πολιτική προστασία, πυροσβεστική, αστυνομία κ.α.) σε οικισμούς των δημοτικών διαμερισμάτων από τον κεντρικό σταθμό που θα είναι εγκατεστημένος στο Δημαρχείο. Στα Δημοτικά Διαμερίσματα θα εγκατασταθούν (σε επιλεγμένες θέσεις), τερματικοί σταθμοί Ηλεκτρονικών Σειρήνων με τις αντίστοιχες συστοιχίες μεγάλωνων κατά περίπτωση, για την ηχητική κάλυψη όλης της περιοχής.

Το υπό προμήθεια σύστημα χρησιμοποιείται για ανακοινώσεις, την έγκαιρη προειδοποίηση και καθοδήγηση πληθυσμού σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης όπως:

- ο Φυσικές Καταστροφές (Σεισμοί, Πυρκαγιές, Πλημμύρες, Έντονα καιρικά φαινόμενα, Τσουνάμι, κλπ.)
- ο Μεγάλης Έκτασης Τεχνολογικά Ατυχήματα
- ο Βιομηχανικά Ατυχήματα
- ο Φυσικό/Τεχνικά Ατυχήματα (Φράγματα, κλπ.)

- **Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της Διοίκησης και της επιχειρησιακής ικανότητας των ΟΤΑ (#32 Marketplace)**

Η πλατφόρμα θα έχει σαν στόχο τη συγκέντρωση του συνόλου των απαραίτητων εκείνων πληροφοριών του Δήμου που επιτρέπουν στο ανώτατο διοικητικό και πολιτικό προσωπικό την παρακολούθηση της τρέχουσας κατάστασης του Δήμου, των έργων και των εργασιών που επιτελεί. Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού εργασιών, έργων και δράσεων καλύπτοντας τις ανάγκες της Διοίκησης και των Υπηρεσιών του Δήμου.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να συνοδεύεται από mobile εφαρμογή μέσω της οποίας τα στελέχη του Δήμου θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα.

- **Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ (#35 Marketplace)**

Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων, για όλα τα δεδομένα της σύγχρονης πόλης. Η συλλογή και η ανάλυση των δεδομένων θα πρέπει να πραγματοποιείται με σκοπό την εξαγωγή γνώσης για τη συνδυασμένη λήψη αποφάσεων, βασισμένη στους δείκτες διακυβέρνησης. Η πλατφόρμα θα πρέπει να συλλέγει δεδομένα και να διαχειρίζεται λειτουργίες από επιμέρους «έξυπνες» εφαρμογές και να παρέχει υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τα στελέχη του δήμου. Στην Κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης και συλλογής δεδομένων ευφύων πόλεων, θα πρέπει να μπορούν να διασυνδεθούν όλες οι «έξυπνες» εφαρμογές του Δήμου, υφιστάμενες, στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου αλλά και μελλοντικές, με σκοπό την παρακολούθηση και λειτουργία όλων των «έξυπνων» εφαρμογών, μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο περιβάλλον. Η πρόσβαση στην κεντρική ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης, θα πρέπει να επιτυγχάνεται με ασφάλεια μέσω ενός απλού browser χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού. Με τον τρόπο αυτό θα παρέχεται δυνατότητα πρόσβασης από παντού, σταθερότητα στην απόδοση, συνεχής διαθεσιμότητα αλλά και πλήρης έλεγχος εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.

Ελάχιστες Απαιτήσεις:

- Ενιαίο Dashboard και κεντριοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης ετερογενών συστημάτων.
- Δεδομένα IoT και διασύνδεση ή ενσωμάτωση με εναλλακτικά πρωτόκολλα μετάδοσης δεδομένων.
- Ενσωματωμένες λειτουργίες Analytics και Reporting.
- Η προσφερόμενη πλατφόρμα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης των συσκευών ανεξάρτητα από κατασκευαστή.
- Δυνατότητα Προβολής των πλέον χρήσιμων, για το δημότη, πληροφοριών, όλων των έργων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, μέσω ενός ενιαίου πληροφοριακού περιβάλλοντος (web & mobile app).

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνονται εκτός από την προμήθεια και υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξη για την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας η οποία ορίζεται κατ' ελάχιστον σε δύο(2) έτη από την ημερομηνία παραλαβής της από την αρμόδια επιτροπή.

2. Χρηματοδότηση: Η παρούσα προμήθεια χρηματοδοτείται από το το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» (απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 636/20-03-2025, ΑΔΑ ΨΩΜΕ46ΜΠΥΓ-9Α6).

3. ΑΛΕ: 200.3120301.001 «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ -Η /Υ Προμήθεια Η/Υ Λογισμικό κ λοιπός εξοπλισμός».

4. CPV: 34998000-9 Εξοπλισμός ελέγχου

48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

48445000-9 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

48613000-8 Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων

5. Προϋπολογισμός:

A/A	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΗ (€)
1	ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ, σύμφωνα με τη μελέτη 07/2025	194.838,71
ΣΥΝΟΛΟ € :		194.838,71
Φ.Π.Α. 24% € :		46.761,29
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ € :		241.600,00

6. Προθεσμία υλοποίησης: Η προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης είναι δώδεκα (12) μήνες.

7. Οικονομικά έτη στα οποία εκτείνεται η δαπάνη:
2026: 120.800,00 €
2027: 120.800,00 €

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΑΝΔΡΟΥ

ΙΣΙΔΩΡΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ

ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ ΣΟΥΣΟΥΔΗΣ